

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

SANTACROCE ENERGIE SRL

Via Benedetto Croce, 22 – 67035 – Pratola Peligna (AQ), P.IVA 02127340665

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente,

SANTACROCE ENERGIE SRL, in qualità di Titolare del Trattamento (di seguito "Titolare") intende descrivere in modo accurato le attività di trattamento dei Suoi dati personali relativi ai servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation, o GDPR) "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali".

NATURA DEI DATI TRATTATI

Il Titolare Le segnala che provvede a trattare i seguenti dati personali: a) dati identificativi, anagrafici e di contatto (nome, cognome, luogo e data di nascita, comune di residenza, via, codice fiscale, telefono, fax, e-mail), nel caso di sottoscrizione del contratto da parte di persone fisiche; b) dati identificativi del legale rappresentante (nome, cognome, codice fiscale, comune di residenza, telefono, fax, e-mail), nel caso di sottoscrizione del contratto da parte di persone giuridiche; c) Indirizzi di fornitura e di fatturazione; d) dati catastali (foglio, particella, subalterno) e relativi al contatore (P.O.D., P.D.R., fornitore precedente); e) tipologia d'uso (domestico, condominio con uso domestico, altri usi); f) dati bancari per pagamento (codice fiscale, partita IVA, banca, codice IBAN).

Non tratterà i dati appartenenti a categorie particolari ("dati sensibili") ai sensi dell'art. 9 del GDPR e relativi a condanne penali e reati ("dati giudiziari") ai sensi dell'art. 10 del GDPR.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, OBBLIGATORietà O FACOLTATIVITÀ DEL LORO CONFERIMENTO

I Suoi dati sono trattati per finalità strettamente connesse all'attivazione e all'erogazione del Servizio da Lei richiesto nonché all'adempimento di disposizioni legislative da esso derivanti, in conformità con la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (GDPR e D. Lgs 196/2003 come modificato dal D. Lgs 101/2018).

La base legale dei trattamenti di cui sopra è rinvenibile: a) nell'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta; b) nell'ottemperanza a disposizioni legislative; c) nel legittimo interesse del Titolare, consistente nel contattarla al suo numero di cellulare o via e-mail in caso di necessità correlate all'erogazione del servizio.

Fatta salva la Sua autonomia decisionale, il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio. Il mancato conferimento dei dati Personali potrebbe rendere impossibile l'espletamento degli obblighi contrattuali e/o precontrattuali assunti nei Suoi confronti.

Previo Suo libero ed esplicito consenso (che costituisce la base legale del Trattamento), i dati identificativi e di contatto da Lei forniti saranno: a) utilizzati dal titolare per attività di vendita diretta e/o per l'invio di comunicazioni commerciali (marketing) relativamente a prodotti e servizi commercializzati da esso o da terzi tramite contatto telefonico o via posta ordinaria, posta elettronica, fax, sms, mms, whatsapp; b) comunicati o ceduti da terzi, in tutto o in parte, per attività di vendita diretta e/o per l'invio di comunicazioni commerciali (marketing) relativamente a prodotti e servizi da essi commercializzati contattandola telefonicamente o via posta ordinaria, posta elettronica, fax, sms, mms, whatsapp.

Le segnaliamo che se Lei è già nostro cliente, il Titolare potrà inviare Le comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 comma 4 del Codice Privacy). I dati forniti potranno essere trattati su richiesta della competente autorità giudiziaria, e con le garanzie disposte dalla legge, per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati. I già menzionati trattamenti sono da considerarsi legittimi ai sensi della Normativa Applicabile in materia di protezione dei dati personali, Regolamento UE2016/679 (GDPR) e D. Lgs 196/2003 (Codice Privacy). I dati personali acquisiti potranno essere utilizzati, in forma anonima ed aggregata, per scopi statistici. Non essendo possibile l'identificazione dell'Utente tale attività non è qualificabile come trattamento di dati personali.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati acquisiti sono adeguati, pertinenti, esatti, aggiornati e trattati in modo lecito, corretto, trasparente e secondo i principi previsti dall'art. 5 del GDPR, mediante strumenti elettronici e no, da persone, fisiche e/o giuridiche, formalmente autorizzate ed istruite dal Titolare al trattamento dei Dati Personali che si sono impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

MISURE DI SICUREZZA

Il Titolare al fine di garantire un'adeguata sicurezza e protezione dei Suoi dati personali ha provveduto ad adottare efficaci misure tecniche ed organizzative che vengono, all'occorrenza, riesaminate ed aggiornate.

AMBITO DI CONOSCENZA DEI SUOI DATI

I dati personali potranno essere condivisi con: a) il personale del Titolare, in qualità di "soggetto autorizzato al trattamento dei dati personali", nel rispetto del principio di "minimizzazione dei dati" e nei limiti dello scopo per cui sono stati raccolti; b) soggetti terzi ai quali il Titolare potrebbe cederli per finalità commerciali nel in cui Lei abbia prestato il relativo consenso; c) soggetti esterni, in qualità di responsabili del Trattamento, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico per conto del Titolare, che si sono vincolati ad obblighi di riservatezza e di sicurezza; d) soggetti esterni nostri consulenti, in qualità di responsabili esterni del Trattamento, con i quali è stato sottoscritto un accordo nel rispetto delle indicazioni dell'art 29 del GDPR e che si sono vincolati ad obblighi di riservatezza e di sicurezza; e) consulenti legali aziendali, in qualità di Responsabili del Trattamento, per la risoluzione di eventuali problematiche giuridiche relative alla Sua posizione contrattuale; f) società di recupero crediti; g) ad autorità giurisdizionali nell'esercizio delle loro funzioni quando richiesto dalla Normativa Applicabile in materia di protezione dei dati personali; h) eventuali altri soggetti ai quali la vigente normativa legale e/o contrattuale prevede l'obbligo di comunicazione.

Potrà chiedere l'elenco completo dei destinatari dei Suoi dati personali contattando il titolare.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati Personali non saranno trasferiti a Soggetti posti al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non saranno oggetto di diffusione alcuna.

DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE

Le precisiamo che il Titolare del Trattamento dei dati è la scrivente SANTACROCE ENERGIE SRL, Via Benedetto Croce, 22 – 67035, Pratola Peligna (AQ), iscritta al Registro Imprese de L'Aquila REA AQ 204137, P.IVA 02127340665, e-mail info@santacrocenergie.it, PEC santacrocenergie@pec.it. Presso tale sede è disponibile anche l'elenco aggiornato dei soggetti esterni ai quali i dati potranno essere comunicati.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Responsabile per la protezione dei dati personali è APTA Servizi Professionali con sede in Via Brindisi, 32 - 65017 Penne (PE), nella persona del Dott. Ing. Massimo Forestiero, contattabile mediante raccomandata A/R o via e-mail all'indirizzo dpo@aptasrl.it o mediante PEC all'indirizzo aptasrl@pec.it.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Salvo diversa disposizione di legge, i dati raccolti saranno trattati per il tempo strettamente necessario a raggiungere gli scopi indicati nella presente informativa e fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela dei propri interessi (art. 2947 c.c.). Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati Personali e ai criteri utilizzati per determinarlo possono essere richieste inviando raccomandata A/R al Titolare.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei limiti della Normativa Applicabile in materia di protezione dei dati personali, in qualità di interessato, ha il diritto di chiedere, contattando il Titolare del Trattamento, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati Personali e: a) ottenere la cancellazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; b) ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati; c) ottenere l'attestazione che tali modifiche sono state portate a conoscenza di coloro ai quali dati sono comunicati; d) opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati od a qualsiasi processo decisionale; e) ottenere la limitazione del trattamento o la portabilità presso altro titolare; f) revocare il consenso al trattamento prestato per le finalità sopra indicate: in tal caso i Suoi dati verranno cancellati e non saranno oggetto di ulteriori trattamenti, pur senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; g) ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che la riguardano.

Come interessato, ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenga che il trattamento dei propri dati Personali non ottemperi alla normativa vigente.

Ultima revisione: 01/03/2023